

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SSM

### DECLARAȚIA – ANGAJAMENT A DIRECTORULUI GENERAL

**Politica** aplicată de **S.C. MEDCENTER S.R.L. în domeniul calității, mediului și sănătății și securității în muncă** are la bază angajamentul conducerii acesteia de a furniza servicii medicale clinice și de laborator de bună calitate, într-un ambient plăcut, în cea mai scurtă perioadă de timp posibilă, care să satisfacă cerințele clienților în condițiile de rentabilitate stabilite, fără a prejudicia mediul înconjurător și securitatea și sănătatea în muncă a tuturor partenerilor de interes.

Pentru realizarea acestor deziderate, aplicarea prevederilor din manualul managementului integrat este obligatorie pentru toți angajații, atunci când sunt implicați în activități care afectează obiectivele calității, mediului și sănătății și securității în muncă.

Conducerea societății s-a angajat pentru proiectarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat conform cerințelor **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007**, astfel încât prin aceasta să crească continuu capacitatea și calitatea proceselor stabilite pentru domeniul nostru de activitate, precum și pentru reducerea poluării și a impactului negativ asupra mediului și asigurarea sănătății și securității în muncă.

**Obiectivele generale** ale societății în domeniul calității, mediului și sănătății și securității în muncă sunt orientate în următoarele direcții:

- Identificarea și respectarea cerințelor beneficiarilor referitoare la programarea consultațiilor, perioada de timp până la eliberarea analizelor de laborator și modalitatea de eliberare a rezultatelor analizelor și a celorlalte investigații;
- Crearea unui climat de siguranță în rândul beneficiarilor noștri, prin asigurarea unei bune cunoașteri a ofertei de servicii medicale și prin menținerea unei poziții stabile pe o piață în permanență schimbare;
- Perfecționarea continuă a personalului angajat, precum și conștientizarea acestuia cu privire la importanța activității pe care o desfășoară;
- Identificarea problemelor apărute și soluționarea acestora în cel mai scurt timp;
- Managementul proceselor în conformitate cu cerințele standardelor de referință pentru realizarea și îmbunătățirea continuă a performanței în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile activităților societății în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă;
- Prevenirea poluării, a rănilor și a îmbolnăvirilor profesionale;
- Management performant al deșeurilor rezultate din activitățile societății;
- Asigurarea pentru salariați a unui cadru adecvat pentru desfășurarea activităților prin controlul riscurilor privind sănătatea și securitatea în muncă;
- Analiza și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat prin asigurarea resurselor umane, materiale și de infrastructură necesare.

Directorul General se angajează să asigure condițiile necesare îndeplinirii acestor obiective și aplicarea Manualului Calității, Mediului și Sănătății și Securității în Muncă.

**DIRECTOR GENERAL,**

Răzvan Rădescu

**DATA,**

25.09.2017



## 1. PREZENTAREA S.C. MEDCENTER S.R.L .

Cu o experiență de 19 ani în domeniu, **SC MEDCENTER S.R.L.** reprezintă unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii medicale clinice și de laborator din România.

**Misiunea companiei** este aceea de a asigura o evaluare corectă a stării de sănătate a pacienților, printr-un diagnostic precis și rapid, toate Centrele Medicale oferind servicii bazate pe o aparatură ultramodernă, coordonate de un personal medical special pregătit.

Viziunea noastră este ca această companie să se orienteze în special către clienții din domeniul privat și să răspundă cât mai bine nevoilor acestora, indiferent dacă sunt persoane juridice sau fizice.

Orice pacient sau client trebuie să fie conștient de importanța pe care o are calitatea și profesionalismul în alegerea unui furnizor de servicii medicale clinice și de laborator. Misiunea noastră este de a ne impune ca furnizor de top de servicii medicale tocmai prin calitatea dovedită a serviciilor pe care le livrăm și prin respectarea unui standard de calitate pe care clienții noștri, actuali sau potențiali, pot fi siguri că îl vor găsi în oricare din centrele sau laboratoarele noastre.

Istoria **MEDCENTER** începe în 1998, odată cu deschiderea primului Centru Medical la Iași. După mai bine de 18 ani și în urma unui parcurs ascendent și a unei politici continue de extindere, dezvoltare și diversificare, **MEDCENTER** și-a dezvoltat o **rețea națională** ce cuprinde peste **40 de puncte proprii**, formată din **Centre Medicale, Laboratoare și Puncte de recoltare**, prezentă astăzi în București (Centre Medicale, Laborator Central), precum și în 9 județe din țară: Buzău, Brăila, Cluj, Constanța, Ialomița, Iași, Galați, Maramureș, Vrancea.

Policlinicile **MEDCENTER** oferă o gamă largă de **consultații medicale de specialitate, servicii de medicina muncii și abonamente de sănătate, medicină de familie, explorări funcționale**, servicii decontate de Casele de Asigurări, precum și un portofoliu de peste **3000 de teste de laborator**. Toate laboratoarele **MEDCENTER** sunt acreditate conform standardului **SR EN ISO 15189:2013**. Personalul medical este format din 120 medici specialiști, 56 medici primari, 24 medici de laborator, 25 medici de familie și 4 profesori universitari.

Cooperarea reprezintă elementul de bază în strategia de dezvoltare a companiei **MEDCENTER**. Astfel, planurile noastre de viitor sunt îndreptate către obținerea statutului de furnizor medical la nivel național și internațional, prin colaborarea cu alte companii și instituții de cercetare medicală, dar și prin dezvoltarea sediilor proprii deja existente.

Pe lângă extinderea rețelei de parteneri în toată țara, ne-am propus să contribuim la îmbunătățirea potențialului industriei medicale și implicit, serviciilor oferite pacienților noștri.

Echipa managerială este formată din persoane dinamice, cu mare deschidere către nou și care încearcă permanent să-și îmbunătățească formarea profesională, atât din punct de vedere managerial cât și medical.

Totodată, un rol important îl are perfecționarea continuă a personalului angajat, atât din punct de vedere personal cât și din punct de vedere al atitudinii față de pacienți și colegi.

**Prioritatea noastră o reprezintă grija față de pacient**, beneficiarul serviciilor oferite de noi. În acest sens dorim să dezvoltăm activitatea noastră prin achiziționarea de aparatură performantă și completarea permanentă a serviciilor oferite, aceasta ducând la un diagnostic precis și rapid.

Utilizarea conform standardelor a unor analizoare ultramoderne de laborator, precum și personalul de o înaltă calificare pot asigura certitudinea rezultatului.

### CONTACT

---

**Adresa:** Str. Aeroportului, nr. 2, sect. 1, Bucuresti  
**Telefon:** 021 242 44 77  
**Fax:** 021 242 76 96  
**e-mail:** [office@medcenter.ro](mailto:office@medcenter.ro)  
**web:** [www.medcenter.ro](http://www.medcenter.ro)